



## Der Maßnahmenkatalog der Bundesagentur für Arbeit

Gleichberechtigt teilhaben, mitgestalten und  
gemeinsam arbeiten



**Bundesagentur für Arbeit**  
bringt weiter.

**jobcenter** 

# Inhalt

## Handlungsfelder

---



### **Bewusstseinsbildung und Qualifizierung**

4

Veranstaltungen und Aktionsformate zur Bewusstseinsbildung durchführen	7
Externe und interne Öffentlichkeitsarbeit zur Bewusstseinsbildung betreiben	10
Maßnahmen zur Qualifizierung unserer Mitarbeitenden weiterentwickeln	14
Inklusion zur Führungsaufgabe machen	16



### **Barrierefreiheit**

18

Transparenz über noch vorhandene Barrieren herstellen	21
Barrieren weiter konsequent abbauen und angemessene Vorkehrungen nutzen	22
Inklusive Zugänge zu unseren Dienstleistungen schaffen	25
Arbeitsplätze in der BA barrierefrei gestalten	27



### **Partizipation und Konsultation**

30

Menschen mit Behinderungen bei der Produktentwicklung beteiligen	33
Partizipationsformate entwickeln	34
Menschen mit Behinderungen ermutigen und unterstützen, sich für ihre Belange einzusetzen (Empowerment)	35



36

## Inklusive Teilhabe am Arbeitsleben

### Auswahl ermöglichen

Potenziale von Menschen mit Behinderungen zur Arbeits- und Fachkräftesicherung nutzen	39
Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber gewinnen	41
Auswahl beim Übergang Schule – Beruf erweitern	44
Reduzierung Langzeitarbeitslosigkeit und Hilfebedürftigkeit	45
Digitale Angebote erweitern	46
Peer-Gruppen-Ansätze implementieren	47
Stärkung des Grundsatzes der dezentralen Ausgestaltungsvielfalt und -verantwortung in den Jugendberufsagenturen	48
Praxischeck durchführen	48

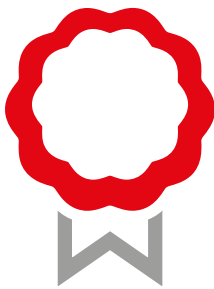
### Als Arbeitgeberin Vorbild sein

Konkrete Ansätze zur Umsetzung der Inklusionsvereinbarung definieren und Umsetzung nachhalten	50
Schwerbehindertenvertretungen stärken	51
Plattformen für den Austausch mit Inklusionsbeauftragten und Schwerbehindertenvertretungen schaffen	52
Zahlen/Daten/Fakten zur „Inklusion“ transparent machen und strategisch nutzen	53
Bei Ausschreibungen Inklusionsbetriebe stärker berücksichtigen	54
Übergänge aus Werkstätten für behinderte Menschen zur BA erleichtern	54
Betriebliches Gesundheitsmanagement für Menschen mit Behinderungen	55

# 1

Handlungsfeld

## BEWUSSTSEINSBILDUNG UND QUALIFIZIERUNG









# Inklusion ist eine Frage der Haltung





Die BA wird Maßnahmen zur Bewusstseinsbildung wie Kampagnen, Aktionstage und Informationsveranstaltungen zum Thema „Inklusion“ systematisch, flächendeckend und nachhaltig verankern. Interne und externe Öffentlichkeitsarbeit rückt das Thema Inklusion regelmäßig in den Fokus der Mitarbeitenden sowie Kundinnen und Kunden. Auf allen Organisationsebenen finden Qualifizierungen zur Kompetenzerweiterung für BA-Mitarbeitende statt.





## VERANSTALTUNGEN UND AKTIONSFORMATE ZUR BEWUSSTSEINSBILDUNG DURCHFÜHREN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen*	Umsetzung	Zeiträumen
<p>1 Austausch zwischen Menschen mit und ohne Behinderungen initiieren, in denen auch die Unsicherheiten von Menschen ohne Behinderungen bzgl. Hilfsbereitschaft oder Bevormundung thematisiert werden, z. B. bei Führungsworkshops, Personalversammlungen, Qualifizierungsmaßnahmen etc.</p>	<p><b>Federführung:</b> Geschäftsführungen der Dienststellen der BA</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Personalrat Schwerbehindertenvertretungen Gleichstellungsbeauftragte</p>	<p>Geschäftsführungen der Dienststellen der BA</p> <p>Personalrat</p> <p>Schwerbehindertenvertretungen</p> <p>Gleichstellungsbeauftragte</p>	laufend
<p>2 Inklusionstage in der Zentrale der Bundesagentur für Arbeit (BA) und den besonderen Dienststellen sowie allen Regionaldirektionen (RD) organisieren und durchführen</p>	<p><b>Federführung zentral:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p><b>Federführung dezentral:</b> Regionaldirektionen der BA Agenturen für Arbeit</p>	<p>Regionaldirektionen der BA</p> <p>Agenturen für Arbeit</p> <p>Besondere Dienststellen der BA</p>	2019/2020
<p>3 Begegnungen mit Menschen mit Behinderungen während der Aktionswoche zum Internationalen Tag der Menschen mit Behinderungen durch die Dienststellen der BA schaffen</p>	<p><b>Federführung:</b> Geschäftsführungen der Dienststellen der BA</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Angebote auch an gemeinsame Einrichtungen, Schwerbehindertenvertretungen einbeziehen</p>	<p>Regionaldirektionen der BA</p> <p>Agenturen für Arbeit</p> <p>Gemeinsame Einrichtungen</p> <p>Besondere Dienststellen der BA</p> <p>Unterstützung durch die Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>2020–2025</p> <p>Durchführung Zentrale: 03.12.18 06.12.19</p>
<p>4 Jährlichen Austausch zwischen den Inklusionsbeauftragten (Zentrale, Regionaldirektionen, besondere Dienststellen) und den jeweiligen Schwerbehindertenvertretungen sowie Gleichstellungsbeauftragten ermöglichen</p>	Inklusionsbeauftragte der BA	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	<p>29.05.2019</p> <p>fortlaufend einmal jährlich</p>





\* Federführung & Beteiligung beziehen sich auf die Bereiche und Fachbereiche der Zentrale, sofern nicht ausdrücklich andere Dienststellen genannt werden.

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>5</b> Jährlichen Austausch mit den Geschäftsführungen und Fachbereichen der Regionaldirektionen durchführen</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Regionaldirektionen der BA Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>in 2018/2019 gestartet ab 2020 fortlaufend einmal jährlich</p>
<p><b>6</b> Inklusion auf den Agenden bei BA-internen Tagungen und Fortbildungsveranstaltungen platzieren (Leitgedanken zur Inklusion, Denkschubladen, Begegnungen mit Menschen mit Behinderungen schaffen)</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ in Zusammenarbeit mit den jeweiligen veranstaltenden Fachbereichen</p>	<p>ab 2019 regelmäßig</p>
<p><b>7</b> Inklusion als Thema bei der Jahrestagung der Ausbilderinnen und Ausbilder zum beschäftigungsorientierten Fallmanagement einbringen</p>	<p>Führungsakademie der BA</p>	<p>Führungsakademie der BA Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>42. KW 2019</p>
<p><b>8</b> Inklusion als Thema beim Fachdialog mit den Leitenden Psychologinnen und Psychologen sowie Ärztinnen und Ärzten platzieren</p>	<p>Berufspsychologischer Service Ärztlicher Dienst</p>	<p>Berufspsychologischer Service Ärztlicher Dienst Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>23. KW 2019</p>
<p><b>9</b> In der Jahrestagung der individuellen Lernbegleiterinnen und Lernbegleiter zum Thema Inklusion informieren und Bewusstsein für inklusives Handeln schaffen (Empowerment)</p>	<p>Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium</p>	<p>Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>2. HJ 2019</p>



			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeiträumen
<b>10</b> In der Jahrestagung nebenamtlicher Trainerinnen und Trainer, Fachtrainerinnen und -trainer das Thema Inklusion behandeln	Regionaldirektionen der BA	jeweilige Regionaldirektion Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	RD NRW 28. KW 2019
<b>11</b> In der Jahrestagung Seniortrainerinnen und -trainer das Thema Inklusion platzieren	Führungsakademie der BA	Führungsakademie der BA Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2019
<b>12</b> Workshops für Mitarbeitende sowie Führungskräfte organisieren, in denen das Leben mit Behinderungen erfahrbar wird (Benutzung von Rollstühlen testen, auf Seh- und Hörhilfen verzichten)	Führungskräfte der BA	alle Dienststellen der BA und gemeinsame Einrichtungen	regelmäßig
<b>13</b> Mitarbeiterbefragung „Diversity-Inklusions-Index“ der BA initiieren (Nachfolgeprodukt Befragung Chancengleichheit)	Bereich Personalpolitik / Personalentwicklung Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Gleichstellungsbeauftragte Beauftragte für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt	Zentrales Kundenreaktionsmanagement	Durchführung 2021, Einführung zuvor
<b>14</b> Information aller Mitarbeitenden, um Entscheidungssicherheit in Bezug auf die Beantragung der Feststellung einer Behinderung bzw. einer Gleichstellung mit schwerbehinderten Menschen zu ermöglichen	Führungskräfte der BA	Führungskräfte der BA Interner Service Personal	regelmäßig, bei Bedarf

## EXTERNE UND INTERNE ÖFFENTLICHKEITSARBEIT ZUR BEWUSSTSEINSBILDUNG BETREIBEN

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeiträumen
<p><b>15</b> Über Erfolgsgeschichten zum Thema Inklusion in den Medien informieren (z. B. erfolgreich absolvierte Ausbildung, Aktionen, Inklusion im Rahmen von Diversity etc.)</p>	Stab Presse/Marketing	Stab Presse/Marketing  Bereich Statistik/Arbeitsmarkt-berichterstattung  Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	26.03.2019 (10 Jahre UN-BRK)  laufend
<p><b>16</b> Presseinformationen zu Aktivitäten der BA zum Thema Inklusion und Integrationserfolgen von Menschen mit Behinderungen veröffentlichen</p>	Stab Presse/Marketing	Presse/Marketing  Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	laufend
<p><b>17 Intern:</b> Artikel in BA-Aktuell veröffentlichen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zentral:</b> Vorstellung der Inklusionsbeauftragten der BA, Vorstellung der Koordinierungsstelle Inklusion, Vorstellung Inklusionsbotschafterin, Beitrag des Vorstandsvorsitzenden der BA: „Inklusion wird zur Chefsache“, Beispiele gelingender Inklusion und Darstellung von Zahlen/Daten/Fakten bzgl. der Integration von schwerbehinderten und ihnen gleichgestellten Menschen in den Arbeitsmarkt</li> <li>• <b>Regional:</b> Leuchtturmprojekte, Inklusionstage, erfolgreiche Integrationen, Entwicklung der Integration von Menschen mit Behinderungen in den Arbeitsmarkt</li> </ul>	Stab Presse/Marketing	Presse/Marketing  Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  alle Dienststellen	laufend



## Maßnahme



## Federführung &amp; Beteiligungen



## Umsetzung



## Zeitraumen

18	Internen Wettbewerb zur Gestaltung eines BA-Logos für das Thema „Inklusion“ ausloben	Stab Presse/Marketing	Stab Presse/Marketing Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ Justizariat Bereich Rehabilitation Fachbereich Arbeitgeber-Service	1. HJ 2019
19	Das Bildmaterial in Publikationen der BA so gestalten, dass es zu allen Themenbereichen selbstverständlich und nicht explizit auch Menschen mit Behinderungen zeigt	Stab Presse/Marketing	Stab Presse/Marketing Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2020
20	Materialien zum Thema „Inklusion als Menschenrecht“, Grundlagenwissen über Behinderungen im Intranet der BA bereitstellen (Kurzfilme, Nuggets, Interviews, Gute Ideen etc.)	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	laufend
21	Die Möglichkeiten des Kompetenz-Center „Computerunterstützte Arbeitsplätze für nichtsehende, schwer sehbehinderte sowie motorisch behinderte Menschen (Kompetenz-Center CANS, KCC) – Hilfsmittel für Beschäftigte mit Körper- und Sinnesbeeinträchtigungen an computerunterstützten Arbeitsplätzen (CANS) und des Technischen Beratungsdienstes (TBD) besser bekanntmachen (intern und extern)	<b>Federführung:</b> Kompetenz-Center CANS Technischer Beratungsdienst <b>Beteiligungen:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Kompetenz-Center CANS Technischer Beratungsdienst	2020



Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>22</b> Projektaufträge im Rahmen der Ausbildung/ bei Hospitationen zum Thema „Inklusion“ vergeben und bei der jährlichen Bachelor-Themenmeldung das Themenfeld „Inklusion“ platzieren</p>	<p>Bereich Qualifizierung/ Rekrutierung/ Ausbildung/ Studium Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Bereich Qualifizierung/ Rekrutierung/ Ausbildung/ Studium Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	jährlich
<p><b>23</b> Bei Messen und weiteren Veranstaltungen BA in Doppelfunktion als Dienstleisterin und Arbeitgeberin mit Vorbildfunktion präsentieren</p>	<p><b>Federführung:</b> Bereich Zentrales Veranstaltungsmanagement <b>Beteiligungen:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Zentrales Veranstaltungsmanagement Presse/Marketing</p>	regelmäßig
<p><b>24</b> Den Sprachgebrauch der BA sukzessive an die Terminologie der UN-Behindertenrechtskonvention anpassen (nach Beteiligung von Selbstvertretungsorganisationen)</p>	<p><b>Federführung:</b> Stab Presse/Marketing <b>Beteiligungen:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	alle Fachbereiche	2022











## MASSNAHMEN ZUR QUALIFIZIERUNG UNSERER MITARBEITENDEN WEITERENTWICKELN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>25</b> Eigenständiges Bildungsprodukt zum Thema Inklusion entwickeln (UN-BRK, Leitgedanken, Denkschubladen)</p>	<p><b>Federführung:</b> Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>2019</p>
<p><b>26</b> Das Thema „Inklusion“ in bestehende Qualifizierungsprodukte (z. B. Einarbeitungsprogramme) integrieren</p>	<p><b>Federführung:</b> Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>2020</p>
<p><b>27</b> Das Thema „Inklusion“ im Rahmen der geschäftspolitischen Informationsveranstaltungen für die Bachelorstudierenden thematisieren</p>	<p><b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Hochschule der BA</p> <p>Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>ab 2019 jährlich</p>
<p><b>28</b> Das Thema „Inklusion“ in den Ausbildungsgängen der BA weiterentwickeln</p>	<p><b>Federführung:</b> Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>laufend</p>

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<b>29</b> Mitarbeitende zur Herstellung von barrierefreien Dokumenten sensibilisieren und befähigen (u. a. Konzepte Online)	<b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  <b>Beteiligungen:</b> Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	ab 2020
<b>30</b> Den Beschäftigten Grundlagenwissen über Behinderungsarten und mögliche Hilfestellungen zum Abbau von Barrieren vermitteln, z. B. das Wissen über den Einsatz von Gebärdensprachdolmetschenden bei Menschen mit Hörbehinderung	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	alle Dienststellen der BA und gemeinsamen Einrichtungen	regelmäßig
<b>31</b> BA-Beschäftigte zu unbewussten Denkschubladen (unconscious bias) sensibilisieren  Merkblatt für Mitarbeitende, Checkliste und Flyer für Führungskräfte, Intranetangebot zur Reflektion der eigenen Denkschubladen, um Diskriminierungen zu vermeiden	Bereich Personalpolitik/Personalentwicklung	Bereich Personalpolitik/Personalentwicklung	erfolgte mit werktäglicher Information in 02/2019
<b>32</b> Lernmodul für BA-Beschäftigte zum Thema „Denkschubladen“ erstellen	<b>Federführung:</b> <b>Bereich</b> Personalpolitik/Personalentwicklung  <b>Beteiligungen:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Führungsakademie der BA  Bereich Personalpolitik/Personalentwicklung	2020

## INKLUSION ZUR FÜHRUNGSAUFGABE MACHEN

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeiträumen
<b>33</b> Leitgedanken und Leitsätze „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ diskutieren und Commitment der Obersten Führungskräfte der BA herbeiführen	Vorsitzender des Vorstands der BA	Vorsitzender des Vorstands der BA  Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Juni 2018
<b>34</b> Workshops und Veranstaltungen für Führungskräfte zum Thema „Inklusion als Menschenrecht“ durchführen (z. B. Expertentreffen „Von der Integration zur Inklusion“)	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	November 2018
<b>35</b> Bei Bereichsbesprechungen und Veranstaltungen der Zentrale der BA Thema Inklusion regelmäßig ansprechen	<b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  <b>Beteiligungen:</b> Geschäftsführungen	Geschäftsführungen	fortlaufend
<b>36</b> Zu unbewussten Denkschubladen (unconscious bias) durch Checkliste und Flyer für Führungskräfte und Intranetangebot zur Reflektion der eigenen Denkschubladen sensibilisieren, um Diskriminierungen zu vermeiden; fester Bestandteil im Jahresprogramm der Führungsakademie der Bundesagentur für Arbeit	Bereich Personalpolitik/Personalentwicklung	Bereich Personalpolitik/Personalentwicklung	erfolgte mit werktäglicher Information in 02/2019





Maßnahme



Federführung &amp; Beteiligungen



Umsetzung



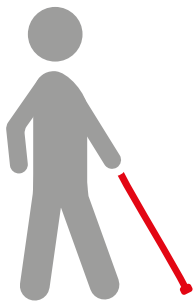
Zeitrahmen

37	Vorurteile und unbewusste Denkschubladen hinsichtlich Behinderungen und gesundheitlichen Beeinträchtigungen proaktiv gegenüber Mitarbeitenden ansprechen, z. B. bei Teambesprechungen, Mitarbeiterversammlungen, Aktionstagen	alle Führungskräfte	alle Führungskräfte	fortlaufend
38	Kompetenzen der Führungskräfte im Umgang mit Menschen mit Behinderungen erweitern und dahingehend sensibilisieren, dass Menschen mit Behinderungen wertvolle Potenziale – auch auf Führungsebenen – bieten und entfalten, wenn rechtzeitig Barrieren beseitigt und geeignete Vorkehrungen getroffen werden, z. B. durch gelebte Beispiele, Besprechungen in Führungsebenen, Aufnahme des Themas in Qualifizierungsformate von Führungskräften sowie Qualifizierungsprogramme für Gleichstellungsbeauftragte/Gremien	<p><b>Federführung:</b> Führungsakademie der BA Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	Führungsakademie der BA Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	fortlaufend

# 2

Handlungsfeld

**BARRIEREFREIHEIT**









# Enthindern statt behindern

Die BA ermöglicht Menschen mit Behinderungen den gleichberechtigten Zugang zu ihren Dienststellen, Dienstleistungsangeboten, Informationen, ihrer Kommunikation und damit die Teilhabe an Bildung, Arbeit und gesellschaftlichem Leben. Sie steigert das Wissen über Barrieren und deren Beseitigung. Gleichzeitig bietet sie Mitarbeitenden mit Behinderungen barrierefreie Rahmenbedingungen bei der Arbeitsplatzgestaltung.













## TRANSPARENZ ÜBER NOCH VORHANDENE BARRIEREN HERSTELLEN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen*	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>39</b> Die Situation in den Liegenschaften der BA in Bezug auf Barrierefreiheit unter Berücksichtigung verschiedener Beeinträchtigungsarten prüfen und erfassen (Begehungen unter Beteiligung von Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungsarten und den Schwerbehindertenvertretungen)</p> <p>In 2017 wurden alle Eigentumsgebäude begangen und die Bedarfe zur Herstellung der Barrierefreiheit erfasst. Seit 2018 werden die zwischen den RIM, Geschäftsführungen und örtlichen Schwerbehindertenvertretungen abgestimmten Maßnahmen sukzessive umgesetzt.</p> <p>Die Rahmensetzung zur Herstellung der Barrierefreiheit wird in den Infrastrukturrichtlinien der BA und einem Handlungsleitfaden zur Umsetzung vor Ort beschrieben. Zusätzlich steht dem Regionalen Infrastrukturmanagement (RIM) ein FAQ und ein Konzept zur Umsetzung in Anmietungen zur Verfügung.</p>	<p><b>Federführung:</b> Regionales Infrastrukturmanagement (RIM)</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Technischer Beratungsdienst Schwerbehindertenvertretungen der Dienststellen</p>	<p>Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement</p> <p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p>Technischer Beratungsdienst Schwerbehindertenvertretungen</p>	<p>ab 2018 fortlaufend</p>
<p><b>40</b> Bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung von IT-Verfahren erfolgt stets die Prüfung und Ableitung von Maßnahmen</p>	<p>Geschäftsbereich Informationstechnologie und Digitale Prozesse</p>	<p>Geschäftsbereich Informationstechnologie und Digitale Prozesse</p>	<p>fortlaufend</p>

\* Federführung & Beteiligung beziehen sich auf die Bereiche und Fachbereiche der Zentrale, sofern nicht ausdrücklich andere Dienststellen genannt werden.

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>41</b> Den Umsetzungsstand der Barrierefreiheit in allen Dienststellen der BA transparent machen und kommunizieren</p> <p>Die Nachhaltigkeit der Umsetzung für Eigentumsliegenschaften erfolgt bereits über ein Monitoring, welches auch zur Berichterstattung genutzt wird.</p>	<p><b>Federführung:</b> Bereich Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Inklusionsbotschafterin der BA</p>	<p>Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement</p> <p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p>Schwerbehindertenvertretungen</p>	<p>ab 2018 fortlaufend</p>

## BARRIEREN WEITER KONSEQUENT ABBAUEN UND ANGEMESSENE VORKEHRUNGEN NUTZEN

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>42</b> Das Konzept der „angemessenen Vorkehrungen“, mit dem situativ und individuell die Teilhabe gewährleistet werden kann, bekannter machen und besser nutzen, bspw. durch die Abfrage spezieller Bedarfe in Einladungen, durch Arbeitshilfen zur Organisation „angemessener Vorkehrungen“</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p>Führungskräfte der BA</p>	<p>2022</p>
<p><b>43</b> Verfahrens- und Prozessbeschreibungen bzw. Checklisten für die unterschiedlichen Arten von Beeinträchtigungen und möglichen angemessenen Vorkehrungen erstellen und in leichter Sprache veröffentlichen</p>	<p><b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Kompetenz-Center CANS Technischer Beratungsdienst Schwerbehindertenvertretungen</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>2. Halbjahr 2018  2019</p>



Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
44 Die von der BA genutzten Liegen- schaften kontinuierlich in erforderlichem Umfang barrierefrei umbauen	Bereich Infrastruktur und integrier- tes Arbeitsplatzmanagement	Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement  Schwerbehindertenvertretungen	beginnend in 2018
45 Voraussetzung für die Produktiv- setzung von IT-Verfahren ist jeweils der Nachweis der Barrierefreiheit. Dieser Standard wird auch für Online-Anwendun- gen angewendet.	Bereich Anforderungsmanage- ment Online und operative IT-Verfahren	Online-Programm  Organisation	laufend
46 Barrierefreie Templates im Corporate Design zur Verfügung stellen	Stab Presse/Marketing		2022
47 Barrierefreie Dokumentvorlagen für Bürokommunikation bereit- stellen	Projekt „VOLA“ (Vorlagentechnik Ablösung)	IT-Systemhaus	2022
48 Barrierefreiheit des Internet- und Intranet-Contents sicherstellen	Verantwortlichkeiten sind noch festzulegen	Infoproduzenten  Webautoren  BA-Service-Haus	laufend
49 Praxisnahe, barrierefreie Lernmodule speziell zum Thema „Barrierefreiheit“ weiterentwickeln	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2022
50 Supportstruktur für barrierefreie Dokumente weiterentwickeln	<b>Federführung:</b> Bereich Infrastruktur und integrier- tes Arbeitsplatzmanagement  <b>Beteiligungen:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	offen	Entschei- dungsvor- schlag bis 31.10.2019



Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>51</b> Mittel zur Kommunikation und zur Zusammenarbeit durchgängig barrierefrei gestalten (Unified Collaboration &amp; Communication)</p>	<p>Geschäftsbereich Informations-technologie und Digitale Prozesse</p>	<p>IT-Systemhaus Regionales Infrastrukturmanagement</p>	<p>laufend</p>
<p><b>52</b> Veranstaltungen und Messeauftritte barrierefrei durchführen (z. B. ebenerdiger Messestand, höhenverstellbare Stehtische, niedrigere Thekenbereiche für Rollstuhlfahrende und kleinwüchsige Menschen, Gebärdensprachdolmetscherinnen und -dolmetscher bei teilnehmenden Menschen mit Hörbeeinträchtigungen)</p> <p>Universal Design in Rahmenvertrag aufnehmen</p>	<p><b>Federführung:</b> Stab Presse/Marketing</p> <p><b>Beteiligungen:</b> (Abstimmung mit dem zuständigen Regionalen Infrastrukturmanagement)</p> <p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p>Geschäftsführungen der Dienststellen der BA</p>	<p>Zentrales Veranstaltungsmanagement</p> <p>Geschäftsführungen der Dienststellen der BA</p> <p>alle Führungskräfte</p>	<p>laufend</p>
<p><b>53</b> Barrierefreie Zugangswege zu den Dienststellen der BA im Internet beschreiben</p>	<p><b>Federführung:</b> Stab Presse/Marketing</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Schwerbehindertenvertretungen</p> <p>Geschäftsführungen der Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen</p>	<p>Geschäftsführungen der Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen</p> <p>Schwerbehindertenvertretungen</p>	<p>2020</p>
<p><b>54</b> Zur Sicherstellung der Wirksamkeit von Qualifizierungsmaßnahmen eine barrierefreie Unterbringung (u. a. Tagungsstätten, Schulungsräume, Hotels) vorhalten und einen reibungslosen Ablauf der Ausbildung/Qualifizierung (z. B. barrierefreies Arbeits- bzw. Lernumfeld, barrierefreie Dokumente) gewährleisten</p>	<p>Bereich Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement</p>	<p>Regionales Infrastrukturmanagement</p>	<p>laufend</p>



## INKLUSIVE ZUGÄNGE ZU UNSEREN DIENSTLEISTUNGEN SCHAFFEN

**Maßnahme****Federführung & Beteiligungen****Umsetzung****Zeitraumen**

<b>55</b> Barrierefreie Zugänge zu Dienstleistungen der BA über Online-Angebote, Videoberatung, Online-Terminierung und Online-Leistungsbeantragung erweitern	Fachbereiche Projektleitungen	Fachbereiche	laufend
<b>56</b> Im Rahmen bestehender Netzwerkarbeit (Kommunen, Verkehrsverbünde) prüfen, inwieweit die Dienststellen der BA barrierefrei mit öffentlichen Verkehrsmitteln (z. B. Niederflerbussen) erreicht werden können	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Geschäftsführungen	laufend
<b>57</b> Die prominent platzierte Lebenslage „Menschen mit Behinderungen“ auf <a href="http://www.arbeitsagentur.de">www.arbeitsagentur.de</a> partizipativ weiterentwickeln	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Online Programm Organisation	2021
<b>58</b> Das Angebot auf <a href="http://www.arbeitsagentur.de">www.arbeitsagentur.de</a> mit Gebärdensprache, Leichter Sprache und dem Service-Telefon für Hörbeeinträchtigte ausbauen	<b>Federführung:</b> Bereich Anforderungsmanagement Online und operative IT-Verfahren  <b>Beteiligungen:</b> Bereich Kundenportal der Zentrale  Fachbereiche	Online Programm  Organisation	laufend





Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>59</b> Dokumente (beispielsweise Termineinladungen und Eingliederungsvereinbarungen) in Leichter Sprache zur Verfügung stellen</p>	<p><b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p><b>Beteiligungen:</b> alle Fachbereiche</p>	<p>Fachliche Beauftragung durch Fachbereiche</p> <p>Technische Umsetzung</p> <p>Anforderungsmanagement Online und operative IT-Verfahren</p> <p>IT-Systemhaus</p>	2022
<p><b>60</b> Für die Dienststellen einen einfachen Zugang zu Übersetzungsdienstleistungen in Leichte Sprache schaffen (Rahmenvertrag ausschreiben oder Inhouse-Lösung implementieren)</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	2021
<p><b>61</b> Im Rahmen des BMAS-Projekts „Fachkraft Leichte Sprache“ in der BA eine Weiterbildung zur Prüfkraft für Leichte Sprache durchführen</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	Beginn der Weiterbildung 2020
<p><b>62</b> Gemäß den Infrastrukturrichtlinien der BA mindestens zwei entsprechend gekennzeichnete barrierefreie Parkplätze für Kundinnen und Kunden mit Schwerbehinderung zur Verfügung stellen</p>	<p>Bereich Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement</p>	<p>Regionales Infrastrukturmanagement</p>	seit 2018
<p><b>63</b> Kundinnen und Kunden mit Behinderungen Feed-Back zu bisher nicht erkannten Barrieren ermöglichen („Kummerkasten“)</p>	<p>alle Dienststellen der BA</p>	<p>alle Dienststellen der BA</p>	laufend



## ARBEITSPLÄTZE IN DER BA BARRIEREFREI GESTALTEN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
64 Ansprechpartner/innen für behinderungsgerechte Arbeitsplatzausstattung im Internen Service für Führungskräfte und Beschäftigte transparent machen	<b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  <b>Beteiligungen:</b> Technischer Beratungsdienst  Interner Service Personal  Kompetenz-Center CANS  Regionales Infrastrukturmanagement	Interner Service Personal	2021
65 Die Bereitstellung von Hilfsmitteln sowie alle darüber hinaus notwendigen behinderungsspezifischen Maßnahmen unverzüglich einleiten bzw. rechtzeitig vorhalten (Preboarding, Prozessvereinfachung)	<b>Federführung:</b> Personalplanung / Interner Dienstbetrieb  Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement  <b>Beteiligungen:</b> Kompetenz-Center CANS  Technischer Beratungsdienst	Interner Service Personal  Regionales Infrastrukturmanagement	laufend
66 Verfahrensbeschreibungen zur Beantragung und Beschaffung von Fördermitteln für technische Hilfsmittel oder berufsbezogene Hilfsmittel bzw. angemessene Vorkehrungen und Beschäftigungssicherungszuschuss für Mitarbeitende erstellen und kommunizieren	<b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  Bereich Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement  <b>Beteiligungen:</b> Hauptschwerbehindertenvertretung  Bereich Personalplanung / Interner Dienstbetrieb  Bereich Personalrecht / Gremien	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021



Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>67</b> Einheitliche Verfahrensabläufe zur zeitnahen und wirtschaftlichen Beschaffung von angemessenen Vorkehrungen für Mitarbeitende der BA festlegen und kommunizieren</p>	<p><b>Federführung:</b> BA-Service-Haus</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  Hauptschwerbehindertenvertretung</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>2. Halbjahr 2019</p>
<p><b>68</b> Eine Arbeitsassistenz zur Verfügung stellen und für deren Vertretung Sorge tragen, sofern Menschen mit Schwerbehinderung darauf angewiesen sind (z. B. Vorlesekraft, Gebärdensprachdolmetschende, Assistenz für Rollstuhlfahrende)</p>	<p><b>Federführung:</b> Bereich Personalplanung/ Interner Dienstbetrieb</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Betriebsarzt</p>	<p>Interner Service Personal</p>	<p>laufend</p>
<p><b>69</b> Ansätze für eine gesundheitsbewusste Arbeitsgestaltung und den Arbeitsschutz entwickeln, die einer Zunahme von arbeitsbedingten Erkrankungen präventiv entgegenwirken</p>	<p><b>Federführung:</b> Bereich Personalplanung/ Interner Dienstbetrieb</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Bereich Personalpolitik/ Personalentwicklung</p>	<p>Personalplanung/ Interner Dienstbetrieb</p>	<p>laufend</p>
<p><b>70</b> Brandschutz- und Evakuierungsmaßnahmen unter besonderer Beachtung der Situation von Beschäftigten mit körperlichen, seelischen, geistigen und Sinnesbeeinträchtigungen überprüfen und ggf. Konzept zur Rettung der/des jeweiligen Beschäftigten mit Schwerbehinderung erarbeiten</p>	<p><b>Federführung:</b> Bereich Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Bereich Personalplanung/ Interner Dienstbetrieb</p>	<p>Infrastruktur und integriertes Arbeitsplatzmanagement</p> <p>Personalplanung/ Interner Dienstbetrieb</p> <p>(Muster-, Notfall- und Sicherheitskonzept der BA)</p>	<p>laufend</p>



Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<b>71</b> Reisemanagement sensibilisieren, dass für Dienstreisen geeignete Verkehrsmittel und Unterbringungsmöglichkeiten erstattet werden (qualitätsgeprüfte, „echte“ rollstuhlgerechte bzw. der jeweiligen Beeinträchtigung gerecht werdende „barrierefreie“ Hotels)	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Reisemanagement	laufend
<b>72</b> Das Leistungsvermögen und die Fähigkeiten von Menschen mit Behinderungen durch die Unterstützung und Förderung individueller Entwicklung über bedarfsgerechte Arbeitsplätze sowie technische Arbeitshilfen ausschöpfen. Dafür den Sachverstand des Technischen Beratungsdienstes, des Kompetenzzentrums CANS sowie des Berufspsychologischen Services und des Ärztlichen Dienstes regelmäßig hinzuziehen	<b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  <b>Beteiligungen:</b> Bereich Personalpolitik/Personalentwicklung  Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium  Kompetenz-Center CANS  Technischer Beratungsdienst  Ärztlicher Dienst	Interner Service Personal  Regionales Infrastrukturmanagement	laufend
<b>73</b> Möglichkeit schaffen, Jubiläumsurkunden, Urkunden der HdBA und ähnliche Auszeichnungen für blinde Mitarbeitende in Brailleschrift ausstellen zu können	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	laufend
<b>74</b> Mobiles Arbeiten im Rahmen verbesserter technischer Möglichkeiten als Arbeitsform für schwerbehinderte und chronisch erkrankte Menschen bekannt machen und nutzen	<b>Federführung:</b> Bereich Personalpolitik/Personalentwicklung  <b>Beteiligung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  Bereich Personalrecht/Gremien	im Rahmen der Dienstvereinbarung Tele- und Mobilarbeit	laufend

# 3

Handlungsfeld

## PARTIZIPATION UND KONSULTATION









# Partizipation einfach machen





Menschen mit Behinderungen werden standardmäßig in Prozesse und in die Entwicklung von Produkten der BA, deren Ergebnisse sie betreffen, einbezogen. Hierzu gibt es Formate, Strukturen und Prozesse. Menschen mit Behinderungen werden zur Partizipation ermutigt, damit sie ihre Kompetenzen in eigener Sache einbringen können.

## MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN BEI DER PRODUKTENTWICKLUNG BETEILIGEN

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen*	Umsetzung	Zeitraumen
75 Partizipationsformate testen, die zu agiler Entwicklung von Dienstleistungen und Produkten der BA passen	<b>Federführung:</b> Bereich Steuerung und Koordination  <b>Beteiligungen:</b> Bereich Einführungsmanagement	alle Bereiche der Zentrale	2021
76 Das Thema „Inklusion“ in das aktuell in der Entwicklung befindliche Konzept für gute Beteiligung von Anwenderinnen und Anwendern in der BA:  <b>#meinBEITRAG</b> einbinden	<b>Federführung:</b> Bereich Steuerung und Koordination  <b>Beteiligungen:</b> Bereich Einführungsmanagement  Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Bereich Steuerung und Koordination  Bereich Einführungsmanagement  Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2020
77 Menschen mit Behinderungen bei der Weiterentwicklung des Aktionsplan Inklusion beteiligen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021
78 Durch Beteiligung der Führungskräfte an entsprechenden Formaten die Partizipation und deren Mehrwert erlebbar machen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	laufend

\* Federführung & Beteiligung beziehen sich auf die Bereiche und Fachbereiche der Zentrale, sofern nicht ausdrücklich andere Dienststellen genannt werden.

## PARTIZIPATIONSFORMATE ENTWICKELN

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeiträumen
<b>79</b> Formate für Kundenworkshops in Arbeitsagenturen und gemeinsamen Einrichtungen sowie weiteren Beratungsorten (z. B. Schulen) konzipieren, erproben und verstetigen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	alle	1. HJ. 2019
<b>80</b> Möglichkeiten digitaler Partizipationsformate für Kundinnen und Kunden eruieren (Open Innovation Lab)	<b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  <b>Beteiligungen:</b> Geschäftsbereich Informations-technologie und Digitale Prozesse	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2. HJ. 2019
<b>81</b> Jährlichen Austausch mit dem Deutschen Behindertenrat sowie mit Landesorganisationen, Netzwerken etc. durchführen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	einmal jährlich
<b>82</b> Weitere Partizipationsformate für Selbstvertretungsorganisationen konzipieren und erproben	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2020
<b>83</b> Konzept für die systematische Einbindung von Schwerbehindertenvertrauenspersonen und Gleichstellungsbeauftragten in Weiterentwicklungsthemen mit besonderer Relevanz für Menschen mit Behinderungen erstellen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021
<b>84</b> Leitfaden für die Partizipation vor Ort entwickeln und veröffentlichen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021

**MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN ERMUTIGEN UND UNTERSTÜTZEN,  
SICH FÜR IHRE BELANGE EINZUSETZEN (EMPOWERMENT)**

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<b>85</b> Sowohl Mitarbeitende als auch Kundinnen und Kunden mit Behinderungen über den hohen Stellenwert ihrer Beteiligung informieren und proaktiv ermutigen, ihre Perspektive und ihr Feedback in Prozesse einzubringen und ihre Belange kundzutun (z. B. in Beratungsgesprächen, Vorträgen, Kundenworkshops)	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Führungskräfte, Mitarbeitende mit Kundenkontakt	laufend
<b>86</b> Bei Informationsveranstaltungen, Maßnahmen etc. Menschen mit Behinderungen ihre Rechte und Möglichkeiten in Bezug auf Teilhabe am Arbeitsleben erläutern	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Beratungs-, Vermittlungs- und Integrationsfachkräfte	laufend
<b>87</b> Für Schwerbehindertenvertretungen zur UN-BRK implementieren	<b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  <b>Beteiligungen:</b> Hauptschwerbehindertenvertretung  Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	2020



# 4

Handlungsfeld

## INKLUSIVE TEILHABE AM ARBEITSLEBEN







# Auswahl ermöglichen

In den nächsten Jahren werden viele Arbeitsplätze aus demografischen Gründen zur Nachbesetzung anstehen. Diese Situation nutzen wir, um Menschen mit Behinderungen noch besser auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt zu platzieren. Wir machen Unternehmen und Betriebe noch stärker als bisher auf die Beschäftigungspotenziale von Menschen mit Behinderungen aufmerksam. Da neben der BA weitere Arbeitsmarktakteure gefordert sind, werden diese strategisch eingebunden und entsprechende Erwartungen adressiert.



## POTENZIALE VON MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN ZUR ARBEITS- UND FACHKRÄFTESICHERUNG NUTZEN

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen*	Umsetzung	Zeitraumen
<b>88</b> Steckbrief mit Führungsinformationen, Hinweisen und Qualitätskriterien zur erfolgreichen operativen Umsetzung für die Vorbereitung von Führungsentscheidungen zur Ausgestaltung der lokalen Strategie und Schwerpunktsetzung zur Nutzung der Potenziale schwerbehinderter Menschen bereitstellen und bekannt machen	Bereich Rehabilitation	alle Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend
<b>89</b> Stärkenorientierten Einsatz von Kompetenzen, Fragen der persönlichen beruflichen Entwicklung sowie Lern- und Qualifizierungsbedarfe bei Kundinnen und Kunden im Fokus haben: Praxis-Check Vielfalt gemeinsam mit den Bereichen Chancengleichheit am Arbeitsmarkt, Qualitätssicherung, Umsetzung, Beratung (QUB) und Migration durchführen	<b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  <b>Beteiligungen:</b> Beauftragte für Chancengleichheit am Arbeitsmarkt  Koordinierungsstelle Flüchtlinge  Bereich Qualität	alle Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	2020
<b>90</b> Wissen über unterschiedliche Arten der Beeinträchtigung sowie deren angemessene Vorkehrungen in Beratungs- und Vermittlungsgesprächen im Blick haben und rechtzeitige Beantragung sicherstellen (Weiterentwicklung der bisherigen Qualifizierungsprodukte)	<b>Federführung:</b> Bereich Rehabilitation  <b>Beteiligungen:</b> Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	alle Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend

\* Federführung & Beteiligung beziehen sich auf die Bereiche und Fachbereiche der Zentrale, sofern nicht ausdrücklich andere Dienststellen genannt werden.



Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>91</b> Reguläre Förderinstrumente für Menschen mit Behinderungen zugänglicher machen</p>	<p><b>Federführung:</b> Bereich Produktentwicklung Förderung</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Bereich Rehabilitation</p> <p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p>Bereich Einkauf</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>laufend</p>
<p><b>92</b> Bei Förderinstrumenten sicherstellen, dass die Belange von Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungsarten angemessen berücksichtigt werden</p>	<p>Bereich Produktentwicklung Förderung</p>	<p>Einkauf der Zentrale und Einkauf Arbeitsmarktdienstleistungen (AMDL) haben bereits entsprechende Textpassagen in allgemeingültige Vergabeunterlagen implementiert.</p>	<p>laufend</p>
<p><b>93</b> Unseren Mitarbeitenden im Kundenkontakt Unterstützung bei der Auswahl von Förderinstrumenten für behinderte, schwerbehinderte und besonders betroffene schwerbehinderte Menschen bieten und somit Sicherheit bei der Auswahl von Förderinstrumenten geben</p>	<p><b>Federführung:</b> Bereich Rehabilitation</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Bereich Produktentwicklung Fachkräfte und Langzeitarbeitslose</p> <p>Bereich Produktentwicklung Förderung</p>	<p>alle Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen</p>	<p>laufend</p>
<p><b>94</b> Vertiefte Analyse der Nutzung von Förderinstrumenten für Menschen mit Behinderungen mit dem Ziel, die Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen am allgemeinen Arbeitsmarkt zu erhöhen – Handlungsbedarfe ableiten</p>	<p><b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Bereich Produktentwicklung Förderung</p> <p>Bereich Rehabilitation</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p>Bereich Rehabilitation</p>	<p>2022</p>
<p><b>95</b> Bei Qualifizierungsangeboten in KURSNET Angaben zu Barrierefreiheit anregen</p>	<p><b>Federführung:</b> Bereich Produktentwicklung Förderung</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Bereich Anforderungsmanagement Online und operative IT-Verfahren</p>	<p>Produktentwicklung Förderung</p> <p>Fachbereich Medienmanagement Bildung und Beruf</p>	<p>2022</p>



Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
96 (Über-)regionale Initiativen und Programme zur Beschäftigung schwerbehinderter Menschen und Rehabilitanden nutzen	<b>Federführung:</b> Fachbereich Arbeitgeber-Service Bereich Rehabilitation  <b>Beteiligungen:</b> Vorsitzende der Geschäftsführungen der Regionaldirektionen bzw. Geschäftsführungen der Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	Geschäftsführungen der Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend

## ARBEITGEBERINNEN UND ARBEITGEBER GEWINNEN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
97 Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber initiativ mit konkreten Bewerber- und Unterstützungsangeboten für die Einstellung von Menschen mit Behinderungen gewinnen	dezentrale Verantwortung der Geschäftsführungen vor Ort  Fachbereich Arbeitgeber-Service	Arbeitgeber-Services aller Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend
98 Durch gezielte Aufklärungsarbeit und Zusammenarbeit in Netzwerken (z. B. mit Integrationsämtern) Unternehmen hinsichtlich der Einstellung von Menschen mit Behinderungen sensibilisieren und damit deren Beschäftigungschancen erhöhen	dezentrale Verantwortung der Geschäftsführungen vor Ort	Arbeitgeber-Services aller Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend









Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>99</b> Beschäftigungspflichtige Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber, die keinen schwerbehinderten Menschen beschäftigen, im Rahmen der Initiative „Einstellung zählt – Arbeitgeber gewinnen!“ ansprechen, durch Information und Aufklärung auf die Potenziale von schwerbehinderten Menschen aufmerksam machen und sie so für deren Beschäftigung gewinnen</p>	<p><b>Federführung:</b> Bereich Rehabilitation</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Fachbereich Arbeitgeber-Service</p>	<p>alle Agenturen für Arbeit</p>	<p>2020</p>
<p><b>100</b> Engagierte Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber, die über positive Erfahrungen bei der Beschäftigung von schwerbehinderten Menschen verfügen, als Multiplikatoren einbinden</p>	<p><b>Federführung:</b> Fachbereich Arbeitgeber-Service</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Geschäftsführungen</p>	<p>Arbeitgeber-Services</p>	<p>laufend</p>
<p><b>101</b> Regionale, öffentlichkeitswirksame Aktivitäten in der Aktionswoche der Menschen mit Behinderungen durchführen (auch unter Beteiligung von Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern und Beschäftigten)</p>	<p><b>Federführung:</b> Bereich Rehabilitation</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Fachbereich Arbeitgeber-Service</p> <p>Geschäftsführungen der Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen</p>	<p>Agenturen für Arbeit und gemeinsame Einrichtungen</p>	<p>jeweils Anfang Dezember eines Jahres</p>
<p><b>102</b> Mit Aktivitäten der BA als vorbildliche Arbeitgeberin für Menschen mit Behinderungen und positiven Integrationsbeispielen bei Arbeitgeberbesuchen inklusiven Ansatz bewerben und Offenheit für die Einstellung von Menschen mit Behinderungen erzeugen (z. B. unter Nutzung des Instrumentenkoffers zur Umsetzung der Inklusionsvereinbarung der BA)</p>	<p>Fachbereich Arbeitgeber-Service</p>	<p>Arbeitgeber-Services aller Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen</p>	<p>laufend</p>







Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<b>103</b> Innovative Begegnungsformate zwischen Menschen mit Behinderungen und potenziellen Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern konzipieren	<b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  <b>Beteiligungen:</b> Fachbereich Arbeitgeber-Service	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  Fachbereich Arbeitgeber-Service	2020
<b>104</b> Mit Leuchtturmprojekten der gelungenen Teilhabe von Menschen mit Behinderungen in „Faktor A“ positive Haltung bei Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern erzeugen	Stab Presse/Marketing	Presse/Marketing  Arbeitgeber-Services aller Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend
<b>105</b> Arbeitgeber-Service spricht initiativ schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber an, die zur Stellenbesetzung geeignet erscheinen (stellenorientierte Bewerberansprache)	dezentrale Verantwortung der Geschäftsführungen vor Ort	Arbeitgeber-Services aller Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend
<b>106</b> Informationsveranstaltungen für Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber zu Leistungen und rechtlichen Rahmenbedingungen für Menschen mit (Schwer-) Behinderungen durchführen	<b>Federführung:</b> dezentrale Verantwortung der Geschäftsführungen vor Ort  <b>Beteiligungen:</b> Stab Presse/Marketing		laufend
<b>107</b> Durch gezielte Aufklärungsarbeit und Zusammenarbeit in Netzwerken (z. B. mit Integrationsämtern) Unternehmen hinsichtlich der Einstellung von Menschen mit Behinderungen sensibilisieren und damit deren Beschäftigungschancen erhöhen	dezentrale Verantwortung der Geschäftsführungen vor Ort	Arbeitgeber-Services aller Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen	laufend





 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitraumen
<b>108</b> Prüfen, inwieweit eine bessere Transparenz in Stellenangeboten hinsichtlich barrierefreier Rahmenbedingungen bei Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern hergestellt werden kann (z. B. Kennzeichnungsfeld zur Ausprägung der Barrierefreiheit).	<b>Federführung:</b> Fachbereich Arbeitgeber-Service  <b>Beteiligungen:</b> Bereich Rehabilitation  Bereich Anforderungsmanagement Online und operative IT-Verfahren	Fachbereich Arbeitgeber-Service	2022
<b>109</b> Schwerbehindertenvertretungen von Unternehmen unterstützen  Handlungsleitfaden für die Zusammenarbeit mit Schwerbehindertenvertretungen entwickeln (Netzwerkarbeit)	<b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  <b>Beteiligungen:</b> Fachbereich Arbeitgeber-Service	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021





## AUSWAHL BEIM ÜBERGANG SCHULE – BERUF ERWEITERN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitraumen
<b>110</b> Durch eine frühzeitigere und intensivere Begleitung der jungen Menschen – mit (und ohne) Behinderungen – den Übergang Schule-Beruf erleichtern	<b>Federführung:</b> Fachbereich Produktentwicklung Berufsberatung  <b>Beteiligungen:</b> Bereich Rehabilitation	wird bereits durch Lebensbegleitende Berufsberatung vor dem Erwerbsleben umgesetzt	2020
<b>111</b> Abstimmung zwischen den Teams Berufsberatung vor dem Erwerbsleben und Reha forcieren wegen Steigerung der Inklusion an Regelschulen	in dezentraler Verantwortung	Agenturen für Arbeit	2020/2021





			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>112</b> Angebote aller am Berufswahlprozess beteiligten Partnerinnen und Partner, die an der Schule agieren, soweit möglich, koordinieren, um die (bei Bedarf) enge Begleitung von Jugendlichen mit Behinderungen, Eltern und Lehrkräften sowie sonstigen am Prozess Beteiligten (wie u. a. Berufseinstiegsbegleitungen) sicherzustellen</p>	<p><b>Federführung:</b> Fachbereich Produktentwicklung Berufsberatung</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Bereich Rehabilitation</p>	Führungskräfte der BA	2019
<p><b>113</b> Mit moderner, ansprechender, barrierefreier und an der Zielgruppe ausgerichteter Medien- und IT-Ausstattung Attraktivität des Dienstleistungsangebotes der BA auch für Menschen mit Behinderungen weiter steigern</p>	<p><b>Federführung:</b> Fachbereich Medienmanagement Bildung und Beruf</p> <p>Geschäftsbereich Informationstechnologie und Digitale Prozess (ITDP)</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Bereich Infrastruktur und Arbeitsplatzmanagement</p> <p>Bereich Rehabilitation</p>	Informationstechnologie und Digitale Prozesse	laufend

## REDUZIERUNG LANGZEITARBEITSLOSIGKEIT UND HILFEBEDÜRFTIGKEIT

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>114</b> Arbeitsmittel aktualisieren, um die gemeinsamen Einrichtungen zu unterstützen, frühzeitig einen voraussichtlichen Rehabilitationsbedarf zu identifizieren</p>	Bereich Rehabilitation	alle gemeinsamen Einrichtungen und Agenturen für Arbeit	laufend

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitraumen
<b>115</b> Prozesse und Kommunikationsformate mit den Beratungsfachkräften Reha, den Fachdiensten und Dritten sowie Reha-Trägern nach § 6 SGB IX fördern und unterstützen	Bereich Rehabilitation	Agenturen für Arbeit und alle gemeinsamen Einrichtungen	laufend
<b>116</b> Beratungs- und Fachkompetenz der Integrationsfachkräfte zur Identifizierung potenzieller Reha-Bedarfe und im weiteren Umgang mit gesundheitlichen Vermittlungshemmnissen durch passgenaue Qualifizierung fördern	<b>Federführung:</b> Bereich Rehabilitation  <b>Beteiligungen:</b> Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium		laufend

## DIGITALE ANGEBOTE ERWEITERN

 Maßnahme	 Federführung & Beteiligungen	 Umsetzung	 Zeitraumen
<b>117</b> Neue digitale Technologien und Lernformate für Arbeitsmarktinstrumente, Informationsangebote, Qualifizierungs- und Ausbildungsmaßnahmen da nutzen, wo es für eine bessere Individualisierung und kontinuierliche Verbesserung von Lernangeboten Sinn macht (Einsatz von E-Learning, Blended-Learning, virtuelle Klassenzimmer, E-Tutoren etc.) und wo es die Inklusion konkret unterstützt (z. B. Vorlese-Apps, Spracheingabe)	Fachbereiche	Fachbereiche	laufend







## PEER-GRUPPEN-ANSÄTZE IMPLEMENTIEREN





Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<b>118</b> Good-Practice-Beispiele im Intranet, Wissensportal veröffentlichen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	
<b>119</b> Arbeitshilfe mit Gelingensfaktoren erstellen (räumliche und personelle Gegebenheiten klären, fokussierte Netzwerkarbeit schaffen)	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2020
<b>120</b> Prüfen, ob und inwieweit Peer-Gruppen-Ansätze implementiert werden können (Übergang Schule und Beruf sowie Arbeitsmarkt)	<b>Federführung:</b> Fachbereich Förderung ESF, EGF  Bereich Einkauf  <b>Beteiligungen:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2022



## STÄRKUNG DES GRUNDSATZES DER DEZENTRALEN AUSGESTALTUNGSVIELFALT UND -VERANTWORTUNG IN DEN JUGENDBERUFSAGENTUREN

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>121</b> Bewerbung, gute Begleitung und Unterstützung der Jugendberufsagenturen bei der Durchführung der Selbstbewertung. Je nach örtlichen Rahmenbedingungen können junge Menschen mit Behinderungen eine gemeinsame Zielgruppe der kooperierenden Partner in den Jugendberufsagenturen sein und das Netzwerkmanagement entsprechend hierauf ausgerichtet werden</p>	<p><b>Federführung:</b>            Fachbereich Integration und Beratung Schwerpunkt Jobcenter            Regionaldirektionen der BA</p> <p><b>Beteiligungen:</b>            Fachbereich Produktentwicklung            Berufsberatung            Bereich Rehabilitation</p>	<p>Veröffentlichung Selbstbewertung für Jugendberufsagenturen am 01.07.2019</p>	<p>2022</p>

## PRAXISCHECK DURCHFÜHREN

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>122</b> Durchführung eines Praxischecks Inklusion nach ausreichend verstrichener Zeit für die Umsetzung der vorangegangenen Maßnahmen</p>	<p>Bereich Qualität</p>	<p>Bereich Qualität            Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>2020 – 2021</p>



# Als Arbeitgeberin Vorbild sein

Die BA unterstützt die Umsetzung ihrer Inklusionsvereinbarung mit einem zentralen Aktivitätenplan, einem Instrumentenkoffer und der Stärkung der Schwerbehindertenvertretung. Der zentrale Aktivitätenplan enthält konkrete Maßnahmen zur Verankerung des Inklusionsgedankens und Ansätze zur Optimierung bestehender Verfahren.



## KONKRETE ANSÄTZE ZUR UMSETZUNG DER INKLUSIONSVEREINBARUNG DEFINIEREN UND UMSETZUNG NACHHALTEN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeiträumen
<p><b>123</b> Zentralen Aktivitätenplan und Instrumentenkoffer zur Umsetzung der im Mai 2018 geschlossenen Inklusionsvereinbarung erstellen, abstimmen und im Intranet veröffentlichen</p>	<p><b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Fachbereiche der Zentrale</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p>Fachbereiche der Zentrale</p>	<p>Februar 2019</p>
<p><b>124</b> Instrumentenkoffer mit praxisnahen Anregungen für alle Dienststellen der BA in enger Abstimmung mit den Fachbereichen der BA und der Hauptschwerbehindertenvertretung entwickeln und im Intranet als Hilfsmittel für eigene Aktivitätenpläne zur Verfügung stellen</p>	<p><b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p><b>Beteiligungen:</b> alle Fachbereiche der Zentrale</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Februar 2019</p>
<p><b>125</b> Erstellung von regionalen und lokalen Aktivitätenplänen in den Dienststellen der BA bei Geschäftsführungen der Regionaldirektionen, Agenturen für Arbeit und gemeinsamen Einrichtungen, besonderen Dienststellen sowie den zuständigen Schwerbehindertenvertretungen im Rahmen ihrer Umsetzungs- und Prozessverantwortung anregen und bewerben</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Geschäftsführungen der Agenturen für Arbeit</p> <p>Geschäftsführer/innen Interner Service</p> <p>Inklusionsbeauftragte</p>	<p>fortlaufend</p>
<p><b>126</b> Die im zentralen Aktivitätenplan angekündigte Schaffung einer einheitlichen Informationsbasis zur Gleichstellung und zur Mehrfachanrechnung erstellen und auf der Homepage der Koordinierungsstelle Inklusion veröffentlichen</p>	<p><b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Bereich Rehabilitation</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p> <p>Bereich Rehabilitation</p>	<p>2020</p>







Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<b>127</b> Aktivitätenpläne und Instrumentenkoffer regelmäßig hinsichtlich Effizienz und Praxistauglichkeit evaluieren und bedarfsgerecht anpassen bzw. um bewährte Maßnahmen erweitern	<b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  <b>Beteiligungen:</b> Bereich Controlling	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	jährlich
<b>128</b> Inklusionsvereinbarung hinsichtlich Umsetzbarkeit und eventueller Anpassungserfordernisse bewerten	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021





## SCHWERBEHINDERTENVERTRETUNGEN STÄRKEN

Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<b>129</b> Die Arbeit der Schwerbehindertenvertretungen (SbV) gegenüber der gesamten Mitarbeiterschaft positiv bewerben, um für die Belange von Menschen mit Behinderungen zu sensibilisieren und couragierte Interessensvertreterinnen und -vertreter zu gewinnen, die auf Verbesserungspotenziale aufmerksam machen	alle Führungskräfte der BA	alle Führungskräfte der BA	laufend
<b>130</b> Den Schwerbehindertenvertretungen bei internen Veranstaltungen, Dienstbesprechungen etc. Beiträge ermöglichen	alle Führungskräfte der BA	alle Führungskräfte der BA	laufend





			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>131</b> Teilnahme von Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“ bei Tagungen der Bezirksschwerbehindertenvertretungen und Schwerbehindertenvertretungen anbieten</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	laufend
<p><b>132</b> Arbeit der Schwerbehindertenvertretungen der Dienststellen der BA anschaulich darstellen</p>	<p><b>Federführung:</b> Stab Presse/Marketing</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Hauptschwerbehindertenvertretung</p> <p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Presse/Marketing</p> <p>Hauptschwerbehindertenvertretung</p>	laufend
<p><b>133</b> Zusammenarbeit bzw. fachlichen Austausch zwischen Schwerbehindertenvertretungen und Gleichstellungsbeauftragten unterstützen</p>	<p><b>Federführung:</b> Hauptschwerbehindertenvertretung</p> <p><b>Beteiligungen:</b> Gleichstellungsbeauftragte</p>	<p>Bezirksschwerbehindertenvertretungen</p> <p>Gleichstellungsbeauftragte</p>	laufend

## PLATTFORMEN FÜR DEN AUSTAUSCH MIT INKLUSIONSBEAUFTRAGTEN UND SCHWERBEHINDERTENVERTRETUNGEN SCHAFFEN

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<p><b>134</b> Austausch zwischen der Inklusionsbeauftragten der BA und den Inklusionsbeauftragten der Regionaldirektionen sowie der besonderen Dienststellen zusammen mit den jeweiligen Schwerbehindertenvertretungen und den Gleichstellungsbeauftragten durchführen</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“</p>	<p>1. Halbjahr 2019</p> <p>1 x jährlich</p>





			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<b>135</b> Bei den zweimal jährlich stattfindenden Tagungen der Hauptschwerbehindertenvertretung und den Bezirksschwerbehindertenvertretungen den Austausch mit der Inklusionsbeauftragten der BA (Frau Strobel) als festes Gesprächsformat fortführen	Hauptschwerbehindertenvertretung	Hauptschwerbehindertenvertretung	1. Quartal 2019  3. Quartal 2019
<b>136</b> Benennung von Inklusionsbeauftragten bzw. Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern Inklusion flächendeckend in den Dienststellen und gemeinsamen Einrichtungen anregen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  Regionaldirektionen	2022

## ZAHLEN/DATEN/FAKTEN ZUR „INKLUSION“ TRANSPARENT MACHEN UND STRATEGISCH NUTZEN




			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<b>137</b> Offline-Produkt „Inklusion in der BA“ entwickeln, in dem alle wichtigen Informationen (Zahlen, Daten) im Zusammenhang mit Inklusion an einem Ort für jede Dienststelle der BA sichtbar gemacht werden	Bereich Controlling	Controlling  Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2. Halbjahr 2019
<b>138</b> Regelmäßigen Austausch mit dem Fachbereich Controlling pflegen, Daten analysieren und daraus gemeinsame Strategien entwickeln	<b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  <b>Beteiligungen:</b> Bereich Controlling	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  Controlling	regelmäßig



## BEI AUSSCHREIBUNGEN INKLUSIONSBETRIEBE STÄRKER BERÜCKSICHTIGEN

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<b>139</b> Möglichkeiten des Vergaberechts für einen gezielten Wettbewerb zwischen Sozialunternehmen (Werkstätten für behinderte Menschen (WfbM) und Inklusionsbetriebe) z. B. bei Catering, Pflege von Außenanlagen verankern und nutzen	Zentraler Einkauf	Zentraler Einkauf sowie dezentral	2020 / 2021
<b>140</b> Portfolio der Inklusionsfirmen bekannt machen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Zentraler Einkauf sowie dezentral	2. Halbjahr 2019

## ÜBERGÄNGE AUS WERKSTÄTTEN FÜR BEHINDERTE MENSCHEN ZUR BA ERLEICHTERN

			
Maßnahme	Federführung & Beteiligungen	Umsetzung	Zeitraumen
<b>141</b> Aufgabeninhalte und Instrumente für die Rekrutierung definieren	<b>Federführung:</b> Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  <b>Beteiligungen:</b> Bereich Qualifizierung/Rekrutierung/Ausbildung/Studium	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2020
<b>142</b> Praxisleitfaden, Übergang WfbM – BA erstellen: Ziele, Rahmenbedingungen, Optionen	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“	2021



## BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT FÜR MENSCHEN MIT BEHINDERUNGEN



### Maßnahme



### Federführung & Beteiligungen



### Umsetzung



### Zeitrahmen

<p><b>143</b> BGM-Angebote in den Dienststellen regelmäßig auch für die Zielgruppe der Menschen mit Behinderungen bedarfsgerecht niedrigschwellig planen und durchführen</p>	<p>Geschäftsführungen der Dienststellen der BA</p>	<p>Arbeitskreise Engagement und Gesundheit der Dienststellen der BA</p>	<p>laufend</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	----------------

**Herausgeberin**

Bundesagentur für Arbeit,  
90327 Nürnberg  
Koordinierungsstelle  
„Inklusion in der BA und am Arbeitsmarkt“  
Juni 2020  
BA-Inklusion@arbeitsagentur.de  
**[www.arbeitsagentur.de/inklusion](http://www.arbeitsagentur.de/inklusion)**

Redaktion:  
Koordinierungsstelle „Inklusion in der BA  
und am Arbeitsmarkt“ – GR Inklusion

Text und Gestaltung:  
RHEINDENKEN GmbH  
[www.rheindenken.de](http://www.rheindenken.de)



[www.arbeitsagentur.de/inklusion](http://www.arbeitsagentur.de/inklusion)  
Einfach QR-Code mit dem  
Smartphone scannen.